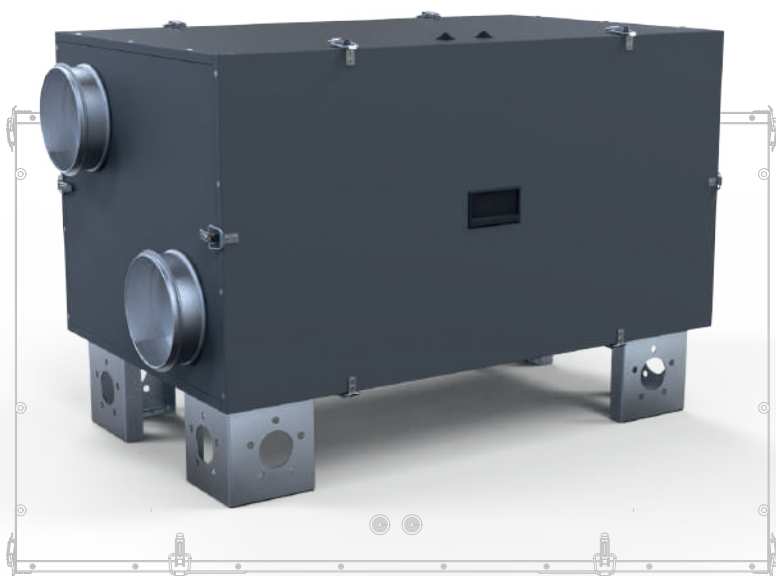


AER STAR

РОССИЙСКИЙ ВЕНТИЛЯЦИОННЫЙ ЗАВОД

Руководство по монтажу и эксплуатации

CROSSTAR MINI



СОДЕРЖАНИЕ

1 ОБЩИЕ ДАННЫЕ	3
1.1 Назначение.....	3
1.2 Принцип работы.....	3
1.3 Комплектация	3
2 ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ	4
2.1 Габаритные и присоединительные размеры CS mini.....	4
2.2 Вентиляторы.....	5
2.3 Конструктивные особенности	6
3 СИСТЕМА АВТОМАТИЗАЦИИ	6
3.1 Установка приложения:	7
3.2 Первый запуск и поиск установки.....	7
3.3 Добавление установки.....	8
4 ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ	23
5 МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ	23
6 МОНТАЖ	24
7 ЭКСПЛУАТАЦИЯ	24
7.1 Ввод в эксплуатацию.....	24
7.2 Техническое обслуживание	24
8 РЕГЛАМЕНТНЫЕ РАБОТЫ, РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ОТДЕЛОМ СЕРВИСА ООО "АЭРОСТАР МСК"	25
9 УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ	26
9.1 Срок гарантии	26
9.2 Гарантии не подлежат.....	26
9.3 Гарантийный работы.....	26
10 СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ	27
11 ПРОТОКОЛ ПУСКА	28
12 СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЁМКЕ	29

Это руководство является объединенным эксплуатационным документом установки с рекуперацией тепла (далее по тексту «Установка»). Паспорт-руководство, необходимые для правильной и безопасной эксплуатации установки и поддержания их в исправном состоянии.

1. ОБЩИЕ ДАННЫЕ

1.1. Назначение

Приточно-вытяжные энергосберегающие установки CrossStar mini с функцией рекуперации тепла, отличаются компактностью корпуса и представляют собой полностью готовый вентиляционный агрегат, обеспечивающий фильтрацию, охлаждение/подогрев и подачу свежего обработанного воздуха в помещение. Укомплектованные простой системой управления и готовы к эксплуатации. Производительные и бесшумные (акустическая изоляция стенок 30мм). Все агрегаты протестированы нашими специалистами. Внимание! Использование данного оборудования не по назначению либо с нарушением причиной травм обслуживающего оборудования. При покупке внимательно осмотрите Установку, проверьте комплектацию, наличие сопроводительной документации и заполнения гарантии.

Установка выпускается во внутреннем (стандартном) и внешнем исполнении. Установки внутреннего исполнения устанавливается в технических помещениях при отсутствии воздействия атмосферных остатков и конденсации влаги при температуре окружающего воздуха от +5 до +40°C. Установки внешнего исполнения предназначены для установки вне помещений и пригодны для эксплуатации при температуре окружающего воздуха от -20 до +40°C.

1.2. Принцип работы

Установки с рекуперацией тепла очищают, нагревают и подают свежий воздух. Установки извлекают тепло у вытяжного и передают его приточному воздуху при помощи роторного рекуператора с высоким КПД. Это лучший способ достижения высокой эффективности в небольших помещениях. Благодаря сотовой конструкции ротора происходит постоянное вращение горячего отработанного и холодного свежего воздуха. Отработанный воздух нагревает аккумуляционную емкость, холодный воздух забирает тепло. Это позволяет рекуперировать до 80% тепла и влажности отработанного воздуха. Вращающиеся регенеративные аппараты могут передавать как явную, так и полную теплоту. Аккумулирующая масса ротора состоит из алюминиевой фольги. Одна волнообразная лента фольги параллельно с другой гладкой лентой мотается в виде колеса. В зависимости от размера волны создаются различные по величине воздушные каналы.

1.3. Комплектация

Поставляемый комплект оборудования представлен в таблице ниже.

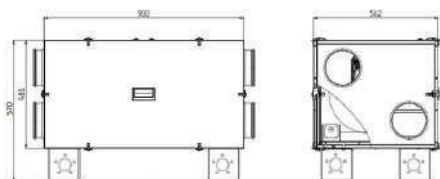
Наименование	Кол-во
Установка CrossStar mini в сборе	1
Руководство по монтажу и эксплуатации	1

По заказу клиента стандартный комплект может быть расширен. Кабели, устройства и вспомогательные материалы, необходимые для работы, монтажа и внешнего соединения, и заземления установки, в комплект поставки не входят. Они обеспечиваются Клиентом или монтажной организацией на основании спецификации проектной организации. Запасные части и инструмент в комплект поставки не входят.

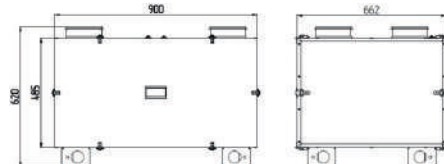
2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

2.1. Габаритные и присоединительные размеры CS mini:

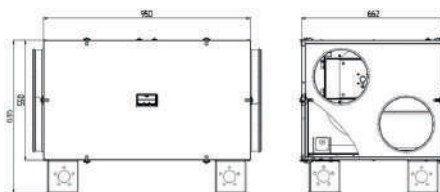
500 X



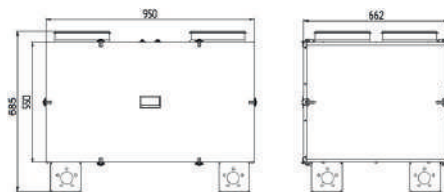
500 XV



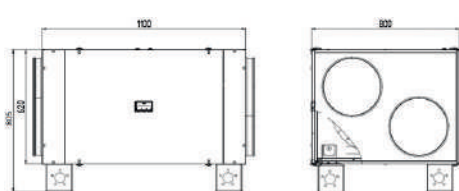
750 X



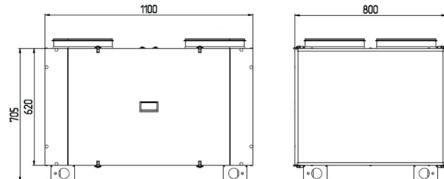
750 XV



1000 X



1000 XV



2.2. Вентиляторы

В установке используются современные ЕС-вентиляторы. Они энергоэффективны и просты в управлении. ЕС-технология основана на использовании интегральной электронной системы управления и позволяет двигателю всегда работать в оптимальном режиме. Встроенная электронная система управления может изменять скорость для точного соответствия требованиям по расходу воздуха и работать с высоким уровнем эффективности.

Основные преимущества ЕС-вентиляторов:

- высокий КПД (около 75%)
- экономия электроэнергии обеспечивает снижение эксплуатационных расходов минимум на 30%
- низкий уровень шума при сравнительно высокой мощности
- компактные размеры при сравнительно высокой мощности
- возможность плавной и точной регулировки
- регулировка производительности вентилятора в зависимости от температуры и влажности
- защита двигателя от механических воздействий и электрических перегрузок
- имеет длительный срок службы

Двигатели серии ЕС имеют более высокую надежность. При понижении напряжения сети двигатель серии ЕС плавно останавливается и выдает аварийный сигнал. В данной установке используются современные ЕС-вентиляторы немецкого производства. Рабочее колесо вентилятора одностороннего всасывания выполнено с загнутыми назад лопатками. Имеет аэродинамически оптимизированную форму лопаток рабочего колеса. Безлопаточный диффузор повышает КПД и улучшает акустические характеристики. Рабочее колесо изготовлено из высокопрочного материала согласно ISO 1940. Вентилятор имеет защиту от перегрева путём активного контроля температуры.

Соответствие стандартам:

- степень защиты IP 54
- испытания вентиляторов проводятся в камере согласно DIN 24163, часть 2 или ISO 5801
- технические характеристики соответствуют классу точности 2 по DIN 24166
- КПД электродвигателя соответствует классу IE5

Стрелка на корпусе двигателя показывает направление вращения вентилятора. Вентиляторы с загнутыми назад лопатками. Эти лопатки установлены на листе гальванизированной стали. Крыльчатки установлены под прессом, непосредственно на роторе внешнего роторного двигателя. Двигатель (вместе с крыльчатками) динамически сбалансированный в двух плоскостях в соответствии с DIN ISO: 1940. Шариковые подшипники двигателя не требуют никакого технического обслуживания и могут эксплуатироваться в любом положении. Установки в пространстве и при максимальной допустимой температуре перемещаемого воздуха. При наружной температуре перемещаемого воздуха 40°C срок службы подшипников минимум 40,000 часов. [L 10].



К сведению!

Низкая внешняя температура не вредит шариковым подшипникам двигателя, если вентилятор включен. Это является следствием повышения температуры от 60 до 90 К внутри двигателя во время работы.

Защита двигателя

Термоконтакты встроенные в обмотку двигателя. Таким образом, при достижении критической температуры двигателя, прекращается подача энергии. Для двигателей с изоляцией класса В – это 130°C и 155°C для двигателей с изоляцией класса F.

Встроенные термоконтакты

Вентиляторы со встроенными термоконтактами имеют автоматический или ручной перезапуск. Если вентилятор имеет функцию автоматического перезапуска, то двигатель включится снова, как только он остынет.

Термоконтакт с внешними выходами

Всегда должен быть подключен к защитному реле. Для однофазных двигателей используется STET-10 (или AWE-SK, если сила тока меньше 0,45А). Если термоконтакт разомкнулся, то после охлаждения двигателя реле нужно перезапустить вручную.

2.3. Конструктивные особенности

Корпус полностью герметичный, обладает высокой коррозионной стойкостью, изготовлен из оцинкованной листовой стали толщиной 0,65 мм. Высокоэффективный термошумоизолированный корпус состоит из сэндвич-панелей (два листа стали), с минеральной ватой плотностью 50 кг/м³. Компактное исполнения и небольшой вес агрегата. Высокая производительность при низких температурах и минимальный уровень шума не повлияют на ваш комфорт.

3. СИСТЕМА АВТОМАТИЗАЦИИ

Основные функции системы автоматизации:

- управление установкой и основными параметрами с помощью смартфона;
- поддержание температуры приточного воздуха;
- сигнал о загрязнении фильтров — по наработке часов;
- аварийная сигнализация с отображением аварии на пульте/смартфоне;
- плавное поддержание температуры приточного воздуха;
- автоматический перезапуск установки после сбоя электропитания;
- ограничения диапазона значений регулируемых параметров, которые задаются.

Управление

Для нагрева и поддержания заданной температуры воздуха установка оснащена электрокалориферами ЭК1 и ЭК2 (опционально). Для управления ЭК2 используется регулятор SSR, который осуществляет бесконтактное включение/выключение полной мощности электрокалорифера, что способствует меньшему износу и более продолжительной работе.

ПЕРВЫЙ ЗАПУСК И ПОИСК УСТАНОВКИ

3.1. Установка приложения:

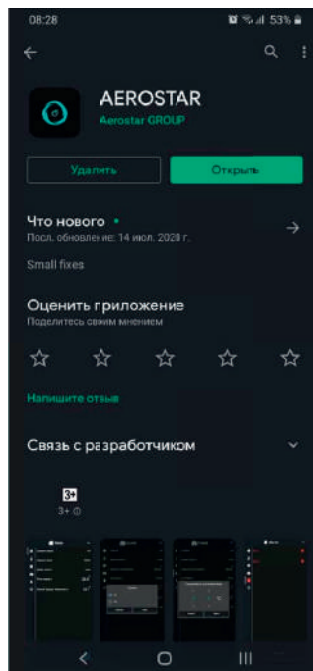
Скачайте приложение с сервисов Google или AppStore, введя в строку поиска **Aerostar**. Установите следующее приложение:



для iOS
устройств



для Android
устройств



3.2. Первый запуск и поиск установки:

Существует два варианта использования Wi-Fi модуля. Рассмотрим возможности каждого из них:

Первый вариант. Подключение модуля в существующую сеть Wi-Fi: - Возможность доступа к установке через интернет и локально через существующую сеть.

Второй вариант. Подключение без добавления Wi-Fi модуля в сеть:



- Доступ к установке возможен только локально в зоне действия Wi-Fi, который раздает модуль.

- Невозможно использовать расписание, так как время модуля синхронизируется через сеть интернет.



Рекомендуется использовать «Первый вариант».

Порядок конфигураций следующий:

- 1) Подайте питание  (начнёт моргать )
- 2) Один раз нажмите кнопку
- 3) Если нажать ещё раз, то выйдем из этого режима (автоматический выход через 300 сек)
- 4) Подключитесь на телефоне к Wi-Fi сети в которой должно работать устройство.
- 5) Зайдите в приложении в меню «Настройки Wi-Fi» (Рисунок 3)
- 6) Если вы подключены к сети, то будут выведены ее данные (Рисунок 4)
- 7) Введите пароль, необходимый для входа в сеть (пароль подключения к Wi-Fi)
- 8) Нажмите кнопку «Старт»
- 9) В случае успешной настройки сети будете перенаправлены на страницу поиска установки (Рисунок 5)

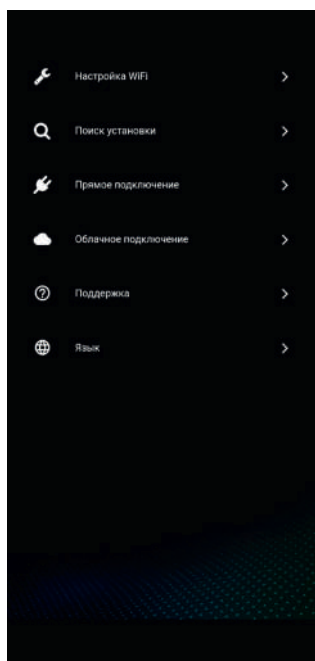


Рис. 3

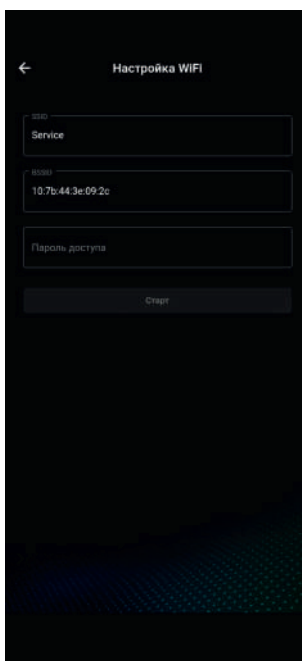


Рис. 4



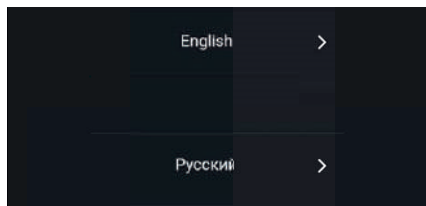
Рис. 5

3.3. Добавление установки

Существует 3 способа добавления установки:

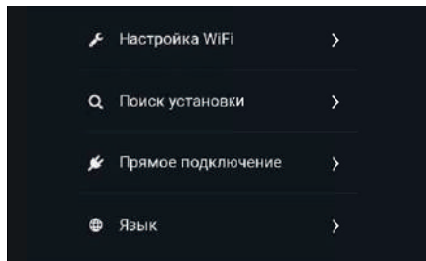
Автоматический. Происходит после конфигурирования сети, что описано выше при первом использовании.

Полуавтоматический. Для добавления установки, необходимо подключиться к сети в которой она работает и выбрать пункт меню «Поиск установки» (Рис.6).



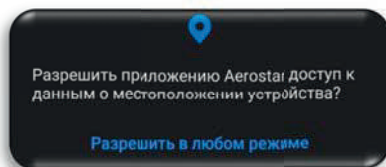
Телефон должен быть подключен к Вашей сети Wi-Fi, на которой есть доступ к интернету.

Открываем приложение Aerostar и выбираем язык:

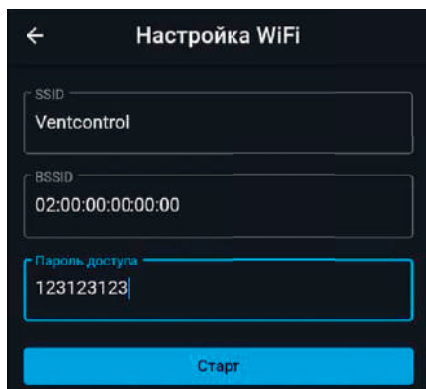


Главное меню настроек:

Заходим в меню «Настройка WiFi» и соглашаемся с правами доступа.



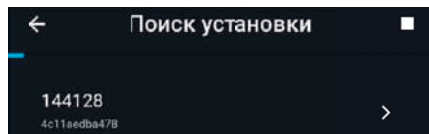
На модуле Wi-Fi нажимаем на клавишу «✓», после чего начинает мигать зеленый светодиод. Wi-Fi находится в режиме конфигурации.



Автоматический выход из данного режима осуществляется через 30 секунд или при повторном нажатии на клавишу.

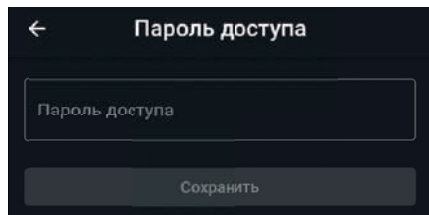
В открытом окне будут отображаться параметры Вашей текущей подключенной сети.

Необходимо ввести пароль доступа Вашей сети WiFi и нажать на кнопку «Старт».

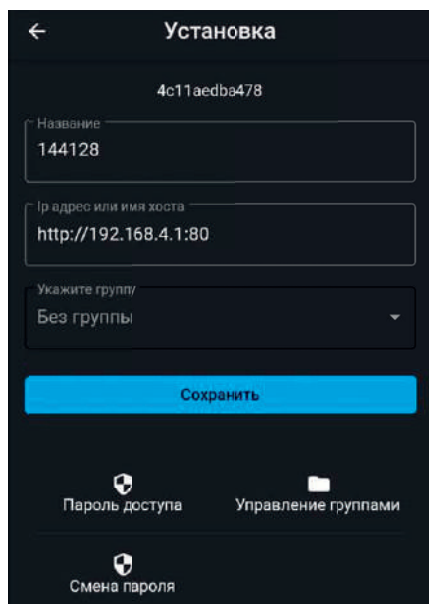


После успешной конфигурации осуществляется автоматический переход в меню «Поиск установки», где будут отображаться найденные Wi-Fi модули в Вашей сети.

Нажимаем на интересующий нас модуль.



Вводим стандартный пароль 1111.



Экран настроек установки. В данном окне мы можем задать название установки и посмотреть присвоенный адрес IP.

Также рекомендуется поменять стандартный пароль 1111 на новый.

*Для сброса пароля доступа на стандартный - зажмите клавишу «✓» на 5 секунд.

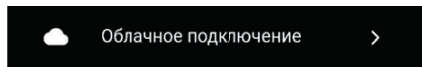
С помощью «Управление группами» мы можем создавать свою иерархию установок в приложении. Например, создать группу Помещение_101, Этаж_1 и добавлять туда необходимые установки.

После задания имени установки и выбора группы – нажимаем «Сохранить».

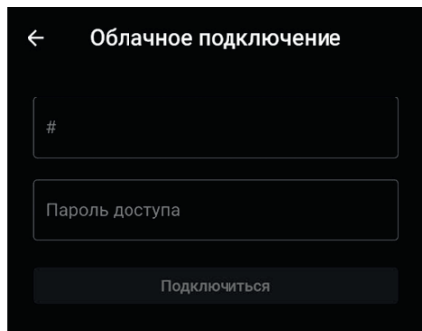
Удаленный доступ

Удаленный доступ доступен только если модуль Wi-Fi добавлен в сеть с доступом в интернет. Существует 2 варианта подключения.

Облачное подключение



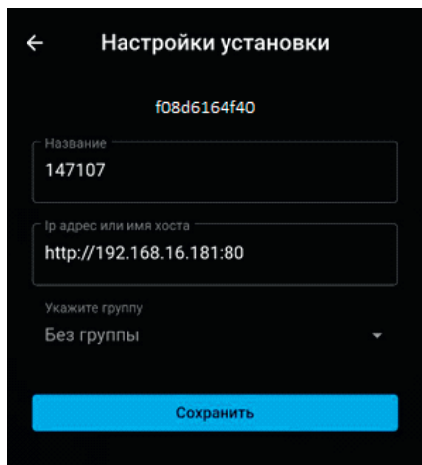
Для добавления уже настроенной установки можно воспользоваться облачным подключением через **MAC адрес** Wi-Fi модуля.



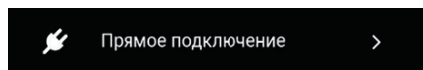
Пароль доступа - *стандартный IIII.

MAC адрес можно узнать в меню настроек установки.

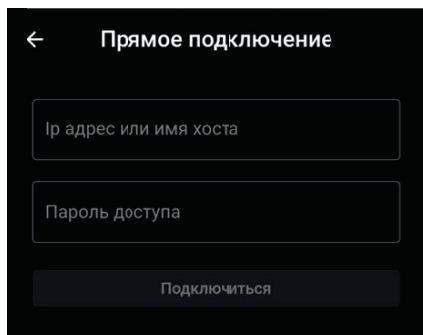
Пример: f08d664f40



Прямое подключение



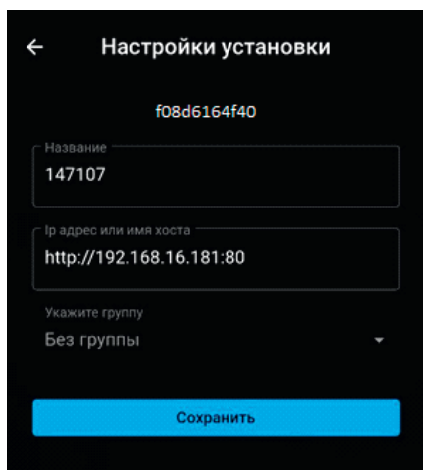
Для добавления уже существующей установки можно воспользоваться прямым подключением через **IP адрес** установки.



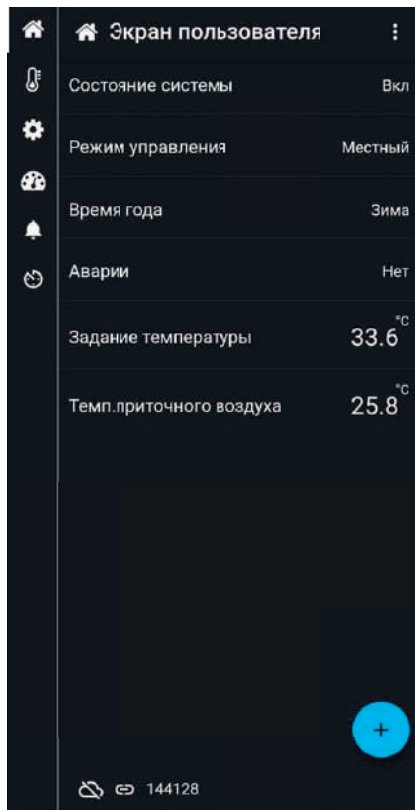
Пароль доступа - *стандартный ffff.

IP установки можно узнать, если Wi-Fi добавлен в сеть с доступом в интернет и телефон подключен к этой сети.

В меню настроек установки отображается ее IP.



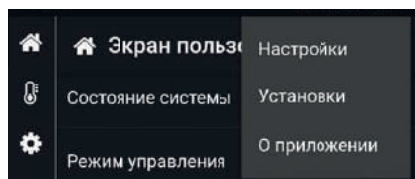
Основные положения

**Экран пользователя.**

На данном экране отображается основная информация об установке.

Новые элементы главного экрана можно добавить из списка, нажав на «+». Например – показания датчика наружного воздуха.

При зажатии элемента, мы получаем возможность перемещать его вверх и вниз по экрану, или перенести в корзину.

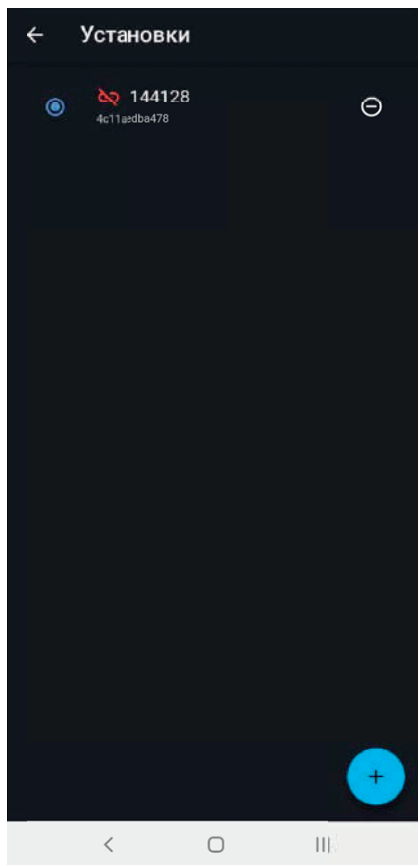


В настройках есть возможность поменять язык приложения.






В установках – отображаются все добавленные установки. Переход в меню установок также возможен при нажатии на номер текущей установки внизу экрана.

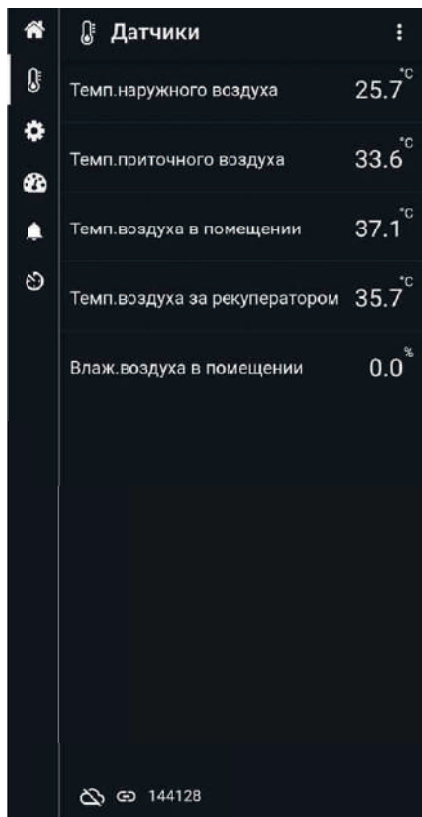
О приложении – дополнительная информация.





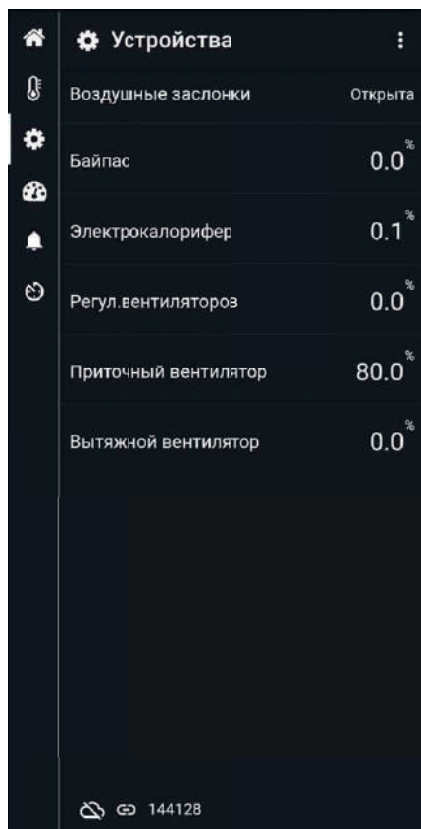
Экран установок.

-  - выбранная установка
-  - удалить установку
-  - возврат на главный экран пользователя выбранной установки
-  - добавить новую установку
-  - нет соединения с установкой



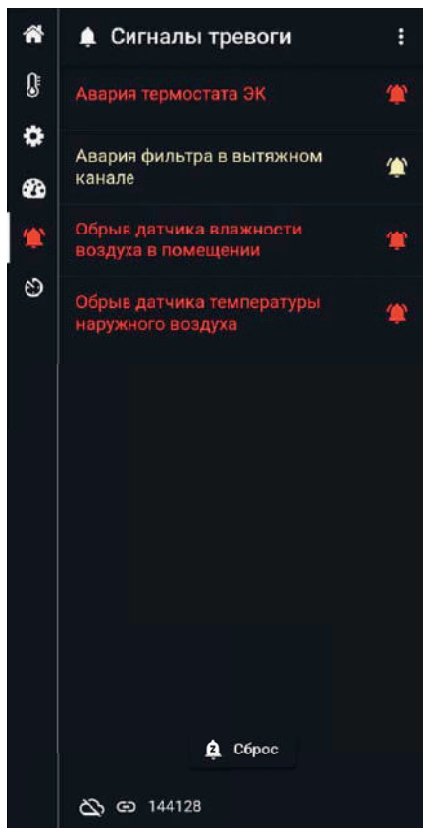
Экран датчиков.

На данном экране отображаются все датчики.



Экран устройств.

На данном экране отображаются информация о всех элементах и устройствах вентиляционной установки.



Экран сигнал тревог.

На данном экране будут отображаться аварии.



- нет аварий



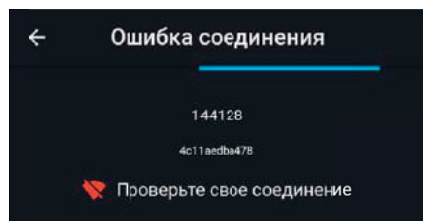
- опасная авария

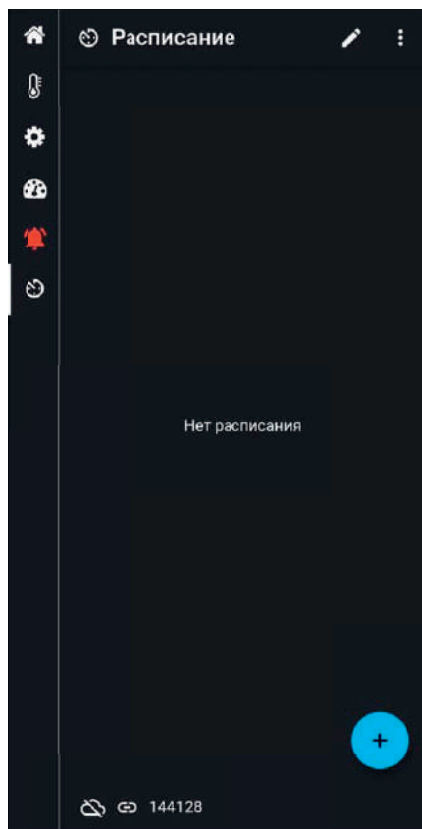


- критическая авария

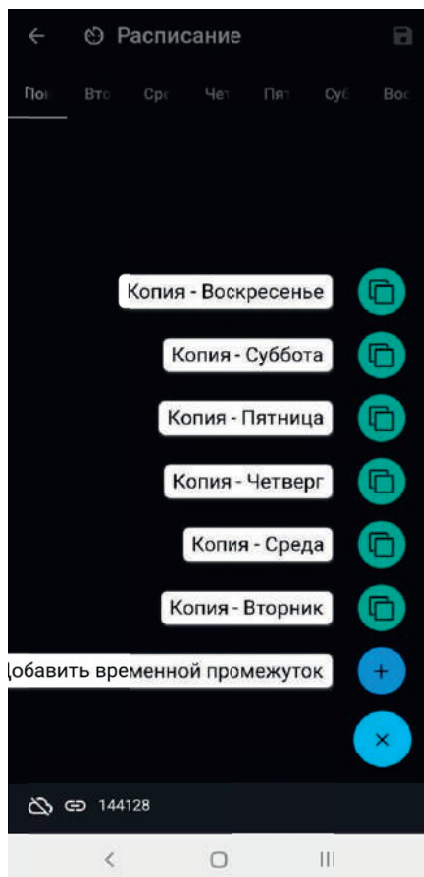
Для сброса аварий необходимо нажать на кнопку «Сброс».

Нет связи с Wi-Fi модулем. Проверьте соединения, питающее напряжение и раздаваемую сеть Wi-Fi от модуля.



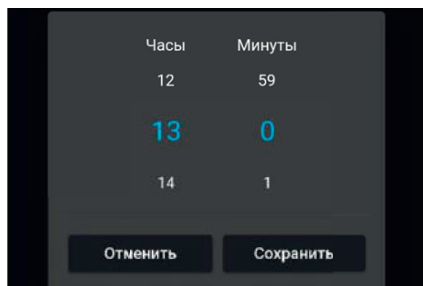
**Экран расписания.**

Нажимаем на «+» и добавляем точки работы по расписанию.

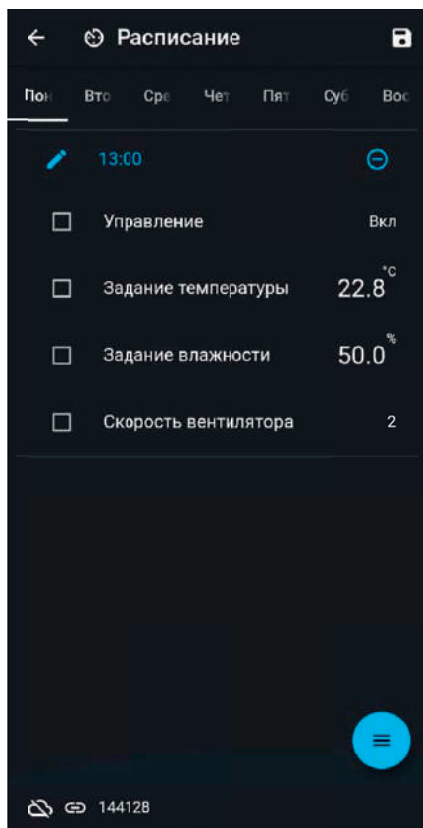


Выбираем день недели, нажимаем на «+» и выбираем «Добавить временной промежуток».

Если мы хотим настроить понедельник так же, как и другой день – выбираем «Копия - ...».



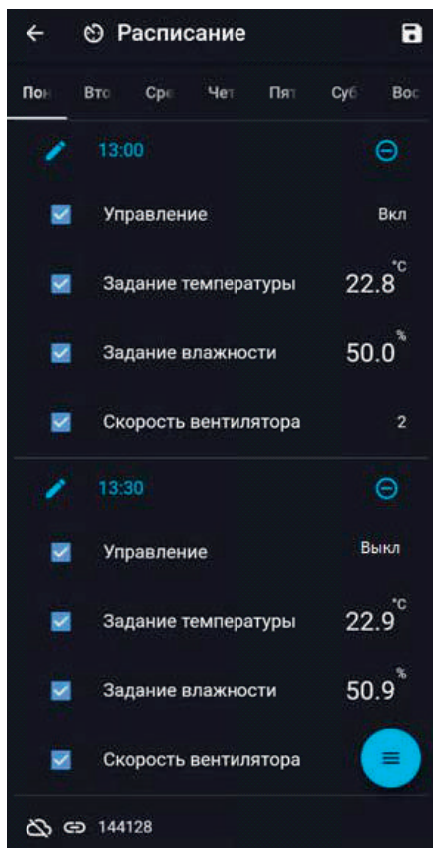
Задаем время для первой точки и нажимаем «Сохранить».



Ставим галочки на те параметры, которые будут записаны в этой точке.

- ✓ Управление – Вкл
- ✓ Задание температуры – 22.8°C
- ✓ Задание влажности – 50.0%
- ✓ Скорость вентилятора – 2

В данном примере мы настроили точку включения и ее параметры.



Настраиваем точку выключения.

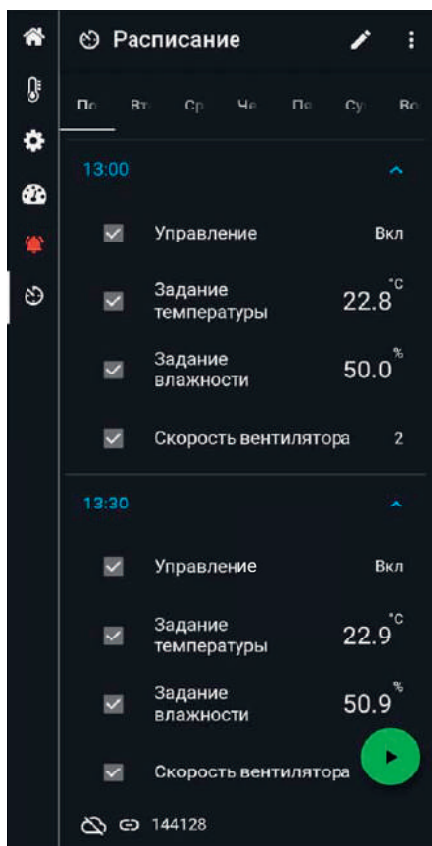
Нажимаем на пункт «Добавить временной промежуток» из выпадающего меню, задаем время выключения 13:30 и отмечаем галочками параметры.

Параметр «Управление» изменяем на новое значение – «Выкл». Завершаем настройку расписания.



- нажимаем на значок сохранить.

Выходим на главный экран расписания.



- включить расписание.



- выключить расписание.



- редактировать расписание.



- расписание не активно.

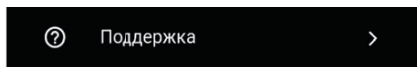


- расписание активно.

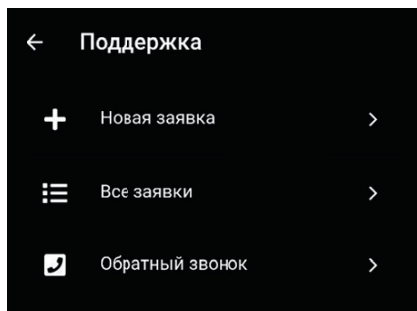
Поддержка

Для использования данной функции необходимо зарегистрироваться. Вводим номер телефона, на который придет СМС с кодом подтверждения.

В дальнейшем этот номер телефона будет использоваться для связи с Вами.



При возникновении вопросов, относительно работы Вашей вентиляционной установки или работы приложения – воспользуйтесь вкладкой «Поддержка».



В меню «Новая заявка» создается заявка с вопросом в текстовом виде.

В меню «Все заявки» можно просматривать созданные Вами заявки, отменить их, а также просматривать их статус.

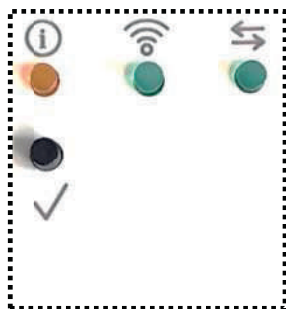
В меню «Обратный звонок» можно создать заявку для обратного звонка.

Связь с установкой:

Иконки отображают состояние связи с установкой и тип соединения. Облачно через мобильный интернет или напрямую через Wi-Fi.

Автоматически выбирается лучший источник соединения.

При нажатии на облако – разрешаем / запрещаем использовать мобильный интернет.



- красный светодиод мигает при потере данных и горит постоянно при обрыве связи.



- зеленый светодиод мигает, когда Wi-Fi модуль находится в режиме конфигурации и горит постоянно в работающем состоянии.



- зеленый светодиод мигает при успешной передаче данных.



- кнопка для перехода в режим конфигурации. При зажатии на 5 секунд – сброс пароля доступа на стандартный IIII.

4. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

Установка транспортируется в собранном виде. При транспортировке следует выполнять следующие действия:

- транспортировать установку разрешается только в горизонтальном положении;
- особое внимание уделить предотвращению механических повреждений выступающих частей;
- установка может транспортироваться любым видом транспорта, обеспечивающим ее сохранность и исключающим механические повреждения, согласно правилам перевозки грузов, действующими на транспорте данного вида.

Если до монтажа установки требуется ее хранение, то необходимо выполнять следующие рекомендации:

- не извлекать оборудование из упаковки;
- поставить в горизонтальное положение на ровную твердую поверхность, переворачивание на любую сторону может вызвать непоправимое повреждение некоторых узлов;
- обеспечить защиту установки от механических повреждений;
- накрыть установку для защиты от воздействия пыли, осадков, мороза, химических агрессивных сред и др.
- допустимый период хранения установки зависит от окружающих условий.

Никогда не кладите тяжелые посторонние предметы на оборудование.

5. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Условия безопасной работы

Установки должны быть обеспечены специализированным обслуживающим персоналом, выполняющим требования «Правил технической эксплуатации электроустановок потребителей» (ПТЭ).



Не включайте установку без заземления! Заземление установки проводится согласно «Правил устройства электроустановок».



Подключение к заземляющему контуру обязательно. Сопротивление заземления должно соответствовать требованиям ПУЭ. Значение сопротивления между заземляющим болтом и каждой доступной прикосновению металлической частью Установки, которая может оказаться под напряжением, не должна превышать 0,1 Ом.



Проверьте напряжение питания сети, целостность заземляющих проводников и надежность их контакта с зажимом заземления (клеммы должны быть зачищены)!



Монтаж Установки должен обеспечивать свободный доступ к местам обслуживания ее во время эксплуатации!



Вентиляционная система должна иметь устройства, предохраняющие от попадания в Установку посторонних предметов!



Обслуживание и ремонт Установки необходимо проводить только после отключении от электросети и полной остановки вращающихся частей.



Перед включением установки все крышки должны быть установлены на свои места и закреплены!



При испытаниях, настройке и работе установки всасывающие и нагнетательные отверстия должны быть защищены так, чтобы исключить травмирование людей воздушным потоком и вращающимися частями!



Если вентиляционная установка эксплуатируется с системой автоматики, не согласованной с заводом-производителем, за функциональность, надежность и безопасность установки ответственность несет компания, установившая автоматику!

6. МОНТАЖ

Расположение

Установки предназначены для монтажа на стену, пол или потолок на кронштейны, могут устанавливаться в подсобных помещениях или за подвесным потолком.

Обеспечение сервисных доступов

Необходимо обеспечить достаточное пространство для сервисного обслуживания.

Контроль перед монтажом

Необходимо проверить целостность груза (комплектность по накладной), вращаемость вентиляторов, параметры электрооборудования и подсоединяемых энергоносителей. Обнаруженные неисправности должны быть устранены до начала монтажа. Паспорт прикреплен к установке.



Особое внимание при монтаже и вводе в эксплуатацию следует уделить выполнению требований электробезопасности.

7. ЭКСПЛУАТАЦИЯ

7.1. Ввод в эксплуатацию

Особое внимание при монтаже и вводе в эксплуатацию следует уделить выполнению требований электробезопасности.

Монтаж установки, ее подключение к электросети и заземления, настройку и опробования должен проводить квалифицированный персонал специализированной организации с соблюдением всех правил безопасности. Монтаж должен проводиться в соответствии с требованиями ГОСТ 12.4.021-75, СП 73.13330.2012, проектной документации и инструкции по монтажу.

При эксплуатации установки следует руководствоваться требованиями ГОСТ 12.4.021-75, данным руководством по монтажу и эксплуатации.

Перед монтажом и подключением необходимо выполнить все требования специалистов энергопоставляющей организации и получить разрешение на подключение к электросети. Работник, запускающий установку, обязан заранее принять меры по прекращению всех работ, связанных с установкой: (сборка, очистка и прочее), а также убедиться в том, что внутри установки нет инструментов и других посторонних предметов, и сообщить персоналу о пуске.

Установите агрегат на твердое и стабильное основание.

Подключайте воздуховоды, следуя указаниям на корпусе агрегата. Несоблюдение требований Инструкции и этого паспорта в процессе монтажа и ввода в эксплуатацию может привести к отказу в гарантийном обслуживании.

7.2. Техническое обслуживание

Установки CSmini отличаются высокой степенью надежности. Для эффективной работы оборудования требуется периодическое техническое обслуживание. Работы по обслуживанию должны проводиться только опытными и квалифицированными специалистами. Перед началом работ по обслуживанию или ремонту убедитесь, что агрегат отключен от питания и остановлено любое механическое движение.

8. РЕГЛАМЕНТНЫЕ РАБОТЫ, РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ОТДЕЛОМ СЕРВИСА ООО «АЭРОСТАР МСК»

Для приточно-вытяжных установок

Раз в месяц:

1. Внешний осмотр оборудования, проверка креплений, ограждений и конструкций приточной установки;
2. Проверка электропитания по фазам (проверка дисбаланса по напряжению, проверка дисбаланса по току);
3. Контроль состояния и чистка (замена) воздушных фильтров;
4. Проверка электроприводов регулирующей и запорной арматуры;
5. Контроль и запись состояния автоматики и показаний КИПа;

Раз в квартал:

6. Фильтры. Рекомендуется заменять каждые 3-4 месяца.
7. Проверка состояний силовых и управляющих цепей Оборудования, по необходимости производить подтяжку резьбовых соединений;
8. Снятие налета с крыльчатки;
9. Проверка гибкости и прочности креплений;

Раз в полгода:

10. Вентилятор. Рекомендуем проводить осмотр не реже 1 раза в 6 месяцев.



Внимание!

Если обратно установленный вентилятор не включается или срабатывают термоконтакты защита - обращайтесь к производителю!

Отсоедините вентилятор от агрегата. Тщательно осмотрите крыльчатку вентилятора. Пыль или прочие загрязнения могут нарушить балансировку крыльчатки. Для чистки крыльчатки запрещается использовать струю высокого давления, абразивные материалы, острые предметы и агрессивные растворители, способные поцарапать или повредить крыльчатку вентилятора.



Не погружайте крыльчатку в жидкость!

Установите вентилятор обратно в агрегат и подключите к электросети.

Раз в год:

11. Чистка жалюзийных решеток;
12. Осмотр воздухопроводов на предмет герметичности;
13. Мойка и чистка внутренней полости приточной вентиляционной установки;
14. Плановое уплотнение воздуховода;
15. Ревизия подшипников электродвигателей вентиляторов;
16. Проверка соответствия приборов КИПа;
17. Ревизия крыльчатки приточно-вытяжной установки;
18. Проверка электроприводов регулирующей и запорной арматуры.

9. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

9.1. Срок гарантии

Срок гарантии на оборудование составляет 36 календарных месяцев с даты передачи оборудования потребителю, но не более 42 месяцев с даты производства. Поставщик самостоятельно принимает решение о замене вышедших из строя частей оборудования. Срок гарантии на элементы оборудования продлевается на срок, в течение которого работы по устранению неисправностей препятствовали нормальной его эксплуатации.

9.2. Гарантии не подлежат

- Части оборудования и эксплуатационные материалы, подлежащие естественному, физическому износу (фильтры, уплотнители, клиновидные ремни, электролампы, предохранители и т.д.).
- Дефекты оборудования, возникшие по причинам, не определенными свойствами и характеристиками самого оборудования, находящегося под гарантией.
- Повреждения оборудования, возникшие под воздействием окружающей среды, транспортировки и неправильного хранения оборудования покупателем, все механические повреждения и поломки, возникшие в результате некачественной эксплуатации и обслуживания оборудование или несоблюдение рекомендаций и требований технико-эксплуатационной документации (далее - ТЭД).

Все модификации, изменения параметров работы, перестройки, ремонт и замена частей оборудования, не согласованная с поставщиком.

Текущие регламентные работы, обзоры оборудования, конфигурация и программирование контроллеров, выполняются в соответствии с требованиями ТЭД в рамках нормального функционирования оборудования.

Ущерб, который был обусловлен простоями в работе оборудования в период отсутствия гарантийного обслуживания и любой ущерб, нанесенный имуществу покупателя, кроме оборудования, находящегося под гарантией.

Не подлежит компенсации ущерб, вызванный простоями Установки в период ожидания гарантийного обслуживания и любой ущерб, нанесенный имуществу клиента, кроме установки производителя.

9.3. Гарантийные работы

1. Работы в рамках этой гарантии производятся в течение 14 дней с даты подачи рекламации. В исключительных случаях этот срок продлевается, и в частности, тогда, когда требуется время для доставки частей или же в случае невозможности работы сервиса на объекте.
2. Части, которые работники сервиса демонтируют с установки в рамках гарантийного ремонта и заменяют их новыми, являются собственностью производителя.
3. Расходы, возникающие из-за необоснованных рекламаций или по причине перерывов в сервисных работах по желанию заявителя рекламации, несет сам заявитель рекламации. Ремонтные работы расцениваются в соответствии со стоимостью сервисных услуг, устанавливаемых дистрибьютором или производителем.
4. Производитель имеет право отказать в выполнении гарантийных работ или обслуживания, если клиент задерживает оплату за оборудование или за предыдущие сервисные работы.

5. Клиент способствует работникам сервиса при проведении ремонтных работ в месте расположения оборудования:

- а) готовит в соответствующее время доступ к установке и к документации.
 - б) обеспечивает охрану сервисной службы и ее имущества, а также соблюдение всех требований охраны труда и техники безопасности в месте выполнения работ.
 - в) создает условия для безотлагательного начала работ сразу после прибытия работников сервиса и проведение работ без каких-либо препятствий.
 - г) обеспечивает бесплатно необходимую помощь для проведения работ, например, предоставляет подъемники, бесплатные источники электроэнергии.
6. Клиент обязан принять выполненные гарантийные работы сразу после их завершения.

10. СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ

- Прием продукции проводится потребителем согласно «Инструкции о порядке приема продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по качеству».
- При обнаружении несоответствия качества, потребитель обязан направить Дистрибьютору Рекламацию, которая является основанием для решения вопроса о правомерности претензии предъявителя.
- Перечень Дистрибьюторов и их контактная информация приведены на странице www.aerostarmosk.ru
- Рекламации Дистрибьютору следует предоставлять в письменном виде.
- Допускается предоставление рекламации по факсу или по электронной почте.
- Рекламация должна содержать тип, заводской номер, номер расходной накладной и дату передачи установки, а также адрес установки, номера телефонов и Ф.И.О. ответственного лица.
- Рекламация должна содержать также описание проблем с установкой, а также (если возможно) названия поврежденных частей.
- При нарушении Клиентом правил транспортировки, приемки, хранения, монтажа и эксплуатации претензии по качеству не принимаются.

ПРОТОКОЛ ПУСКА

тип установки	<input type="text"/>	объект	<input type="text"/>
заводской номер	<input type="text"/>	адрес	<input type="text"/>
производитель	<input type="text"/>	дата	<input type="text"/>
заказчик	<input type="text"/>		<input type="text"/>

ПАРАМЕТРЫ РАБОТЫ ОБОРУДОВАНИЯ

напряжение питания, В	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
ток двигателя приточного вентилятора, А	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
ток двигателя вытяжного вентилятора, А	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
расход воздуха приточной системы, м ³ /ч	<input type="text"/>	по паспорту	фактически <input type="text"/>
расход воздуха вытяжной системы, м ³ /ч	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
давление воздуха приточной системы, Па	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
давление воздуха вытяжной системы, Па	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ток компрессора(ов), А	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

ТЕСТИРОВАНИЕ АВТОМАТИКИ

отключение при пожаре	<input type="checkbox"/>	датчик температуры наружного воздуха	<input type="checkbox"/>
реле контроля фаз	<input type="checkbox"/>	датчик температуры приточного воздуха	<input type="checkbox"/>
угроза замораживания калорифера	<input type="checkbox"/>	датчик температуры вытяжного воздуха	<input type="checkbox"/>
угроза замораживания рекуператора	<input type="checkbox"/>	датчик температуры воздуха в помещении	<input type="checkbox"/>
перегрев электрокалорифера	<input type="checkbox"/>	датчик температуры теплоносителя	<input type="checkbox"/>
преобразователь влажности	<input type="checkbox"/>	сервопривод приточной заслонки	<input type="checkbox"/>
гигростат	<input type="checkbox"/>	сервопривод вытяжной заслонки	<input type="checkbox"/>
циркуляционный насос	<input type="checkbox"/>	сервопривод рециркуляционной заслонки	<input type="checkbox"/>
дистанционное управление	<input type="checkbox"/>	сервопривод заслонки рекуператора	<input type="checkbox"/>
авария холодильной установки	<input type="checkbox"/>	датчики перепада давления на вентиляторах	<input type="checkbox"/>
сервопривод крана нагревателя	<input type="checkbox"/>	датчики перепада давления на фильтрах	<input type="checkbox"/>
сервопривод крана охладителя	<input type="checkbox"/>	вращение роторного рекуператора	<input type="checkbox"/>
включение холодильной установки	<input type="checkbox"/>	авария роторного рекуператора	<input type="checkbox"/>

ПРОВЕРКА ПРОЦЕССОВ ПОДГОТОВКИ ВОЗДУХА

нагрев	<input type="checkbox"/>	утилизация	<input type="checkbox"/>
охлаждение	<input type="checkbox"/>	увлажнение	<input type="checkbox"/>
рециркуляция	<input type="checkbox"/>	осушение	<input type="checkbox"/>

ПРОТОКОЛ СОСТАВИЛ

ПОДТВЕРЖДАЮ

ФИО	<input type="text"/>	ФИО	<input type="text"/>
должность	<input type="text"/>	должность	<input type="text"/>
фирма	<input type="text"/>	фирма	<input type="text"/>
подпись	<input type="text"/>	подпись	<input type="text"/>

AER STAR

РОССИЙСКИЙ ВЕНТИЛЯЦИОННЫЙ ЗАВОД

ООО «Аэростар МСК»
107023 г. Москва,
ул. Электрозаводская, д. 24 этаж Ц
тел.: +7 (495) 78 031 41
контакты сервисной службы:
8 499 653 91 93
www.aerostarmsk.ru